


<b>UMOWA ABONENCKA/ANEKS</b>		Data zawarcia aneksu		
Miejsce zawarcia aneksu		Nr Umowy abonenckiej		
<b>OPERATOR</b>				
INOTEL S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. abp. A.Baraniaka 88, 61-131 Poznań, REGON 634623983, NIP 781-17-54-475, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000218687, kapitał zakładowy – 1.362.200 zł, w całości wpłacony.				
Imię i nazwisko Przedstawiciela Operatora:				
<b>DANE OSOBOWE ABONENTA / MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUGI</b>				
Imię		Nazwisko/Nazwa*		
Kod pocztowy		Miejscowość		
Ulica		Nr domu	Nr lokalu	
Nr PESEL		Seria i numer dowodu tożsamości		Numer telefonu kontaktowego
Numer NIP	REGON	Adres e-mail		
<b>ADRES DO KORESPONDENCJI (wypełnić tylko gdy inny niż dane Abonenta)</b>				
Kod pocztowy	Miejscowość	Ulica, numer domu i lokalu		
<b>ADRES ZAKOŃCZENIA SIECI (wypełnić tylko gdy inny niż dane Abonenta)</b>				
Ulica		Kod pocztowy	Miejscowość	
Nr domu	Nr lokalu			

### § 1.

Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta następujące Usługi przyłączeniowe oraz aktywacyjne

<input type="checkbox"/> <b>TELEFON</b>	<input type="checkbox"/> <b>INTERNET</b>	<input type="checkbox"/> <b>TELEWIZJA HDTV</b>
Termin przyłączenia do sieci Operatora	Dnia	W godz. OD DO
Termin aktywacji	Dnia	W godz. OD DO

### UMOWA ABONENCKA OBOWIĄZUJE NA CZAS OZNACZONY W ZAKRESIE

<input type="checkbox"/> Usługi telewizji kablowej – do dnia:	<input type="checkbox"/> Usługi dostępu do Internetu – do dnia:	<input type="checkbox"/> Usługi telefonii stacjonarnej – do dnia:
<input type="checkbox"/> Umowa abonencka zostaje zawarta z wnioskiem o przeniesienie do Operatora przydzielonego numeru		Numer przydzielony/Przeniesiony:
<input type="checkbox"/> Umowa Abonencka zostaje zawarta pod warunkiem zawieszającym		

### OPERATOR ZOBOWIĄDUJE SIĘ ŚWIADCZYĆ NA RZECZ ABONENTA NASTĘPUJĄCE USŁUGI

Usługę dostarczania programów radiowych i telewizyjnych w pakietach	<input type="checkbox"/> Podstawowy-Cyfrowy	<input type="checkbox"/> Film	<input type="checkbox"/> Sport	<input type="checkbox"/> Rozrywka	<input type="checkbox"/> HD
	<input type="checkbox"/> CANAL+	<input type="checkbox"/> CANAL+ HD	<input type="checkbox"/> Cinemax	<input type="checkbox"/> HBO	<input type="checkbox"/> HBO HD
Usługę dostępu do Internetu w pakiecie	<input type="checkbox"/> Internet 3 Generacji 4 Mbit/s		<input type="checkbox"/> Internet 3 Generacji 8 Mbit/s	<input type="checkbox"/> Internet 3 Generacji 20 Mbit/s	
Usługę telefonii stacjonarnej w pakiecie	<input type="checkbox"/> Oszczędny		<input type="checkbox"/> Optymalny	<input type="checkbox"/> Rozgadany	

Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta następujące Usługi dodatkowe:

### OPERATOR ODDAJE ABONENTOWI DO UŻYTKOWANIA WYPOSAŻENIE DODATKOWE

<input type="checkbox"/> Dekoder ZyXEL 1001H	Zakup	Najem	Raty	<input type="checkbox"/> Dekoder ZyXEL 1001S2	Zakup	Najem	Raty	<input type="checkbox"/> D-Link DIR - 100
	0	0	0		0	0	0	
<input type="checkbox"/> Dekoder Motorola VIP 1960 HD- 160 GB	Zakup	Najem	Raty	<input type="checkbox"/> Dekoder Motorola VIP 1910 HD	Zakup	Najem	Raty	
	0	0	0		0	0	0	

### UMOWA ABONENCKA ZAWIERANA JEST NA WARUNKACH PROMOCJI

<input type="checkbox"/> Dla dobrych klientów	<input type="checkbox"/> HBO w prezencie	<input type="checkbox"/> CANAL + za 1 zł	<input type="checkbox"/> Bezpłatny Test	<input type="checkbox"/> Poleć Nas
<input type="checkbox"/> Trójpak SD	<input type="checkbox"/> Trójpak HD	<input type="checkbox"/> Super Trójpak	<input type="checkbox"/> Zgrana Paczka	

**DANE OSOBY POLECAJĄCEJ ZGODNIE Z REGULAMINEM PROMOCJI POLEĆ NAS**

Ulica		Kod pocztowy	Miejscowość
Nr domu	Nr lokalu		

**W przypadku, w którym niniejszy dokument stanowi Aneks do Umowy abonenckiej, postanowienia § 1 stanowią treść jednolitą Umowy abonenckiej.**

**§ 2.**

1. Operator świadczy Usługi: przyłączenia do sieci telekomunikacyjnej Inotel, dostarczania drogą kablową programów radiowych i telewizyjnych, wideo na żądanie, transmisji danych, w tym dostępu do Internetu oraz usługi głosowe wraz z usługami dodatkowymi.
2. Przedmiotem niniejszej Umowy abonenckiej jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta Usług, w zakresie wskazanym w § 1.
3. Strony mogą, mocą porozumienia, skrócić termin przyłączenia do sieci Operatora lub aktywacji Usług. W przypadku opisanym w zdaniu pierwszym – opłaty należne Operatorowi z tytułu świadczenia Usług pobiera się od dnia skróconego terminu.
4. Operator zobowiązuje się świadczyć Usługi na zasadach określonych w Umowie abonenckiej oraz w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (dalej „Regulamin”).
5. W przypadku zamówienia Usługi świadczonej na warunkach Promocji:
  - a) Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy abonenckiej,
  - b) Regulamin Promocji określa wysokość ulgi przyznanej Abonentowi,
6. W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej związanej z ulgą przyznaną Abonentowi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy abonenckiej przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa abonencka została zawarta, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

**§ 3.**

1. Abonent oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z Regulaminem, Cennikiem właściwym dla zamówionej Usługi oraz Regulaminem promocji.
2. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za świadczone Usługi zgodnie z właściwym Cennikiem oraz Regulaminem promocji, jak również przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. Aktualne Cenniki (określające również koszt usług serwisowych), Regulamin oraz Regulaminy promocji dostępne są w Biurach Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej [www.inotel.pl](http://www.inotel.pl).
4. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w niniejszej Umowie abonenckiej, mają znaczenie określone w Regulaminie.
5. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc, przy czym pierwszy dzień okresu rozliczeniowego stanowi dzień aktywacji pierwszej Usługi.

**§ 4.**

W zakresie nie uregulowanym w Umowie abonenckiej postanowienia obejmujące:

- 1) zakres świadczonych Usług, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową;
- 2) dane dotyczące jakości Usług;
- 3) zakres obsługi serwisowej;
- 4) sposób i termin rozwiązania Umowy abonenckiej ;
- 5) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy abonenckiej, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty;
- 6) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
- 7) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;  
– zawarte są w Regulaminie.

**§ 5.**

1. Operator:
  - 1) doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy abonenckiej,
  - 2) doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy abonenckiej określonych w Regulaminie,- z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
2. Abonent, nie później niż na 7 dni przed wskazaną w powiadomieniu datą wejścia w życie zmian warunków Umowy abonenckiej, o których mowa w ust. 1, ma prawo doręczyć Operatorowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy abonenckiej z powodu braku akceptacji zmian. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy abonenckiej z powodu braku akceptacji zmian wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
3. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy abonenckiej, o którym mowa w ust. 2, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot przyznanej Abonentowi ulgi.
4. Przepisu ust. 3 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
5. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian, Umowa abonencka ulega rozwiązaniu ostatniego dnia okresu rozliczeniowego poprzedzającego zmianę.

**§ 6.**

1. Abonent może wystąpić o zmianę:
  - a) rodzaju świadczonych Usług, ich zakresu lub pakietu taryfowego – osobiście w Biurze Obsługi Klienta lub
  - b) zakresu świadczonych Usług lub pakietu taryfowego – pisemnym wnioskiem lub za pomocą udostępnionych przez Operatora środków porozumiewania się na odległość, w tym telefonicznie, za pośrednictwem portalu telewizyjnego Operatora oraz strony internetowej [www.inotel.pl](http://www.inotel.pl).
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, będzie skutkować od początku kolejnego okresu rozliczeniowego. Filmy dostarczane w ramach Usługi wideo na żądanie dostępne są natychmiastowo.
3. Operator może określić krótszy termin realizacji wniosku.
4. Do zmiany rodzaju świadczonych Usług, ich zakresu lub pakietu taryfowego stosuje się odpowiednio zapisy o zawieraniu Umowy abonenckiej, W szczególności wniosek zostanie uwzględniony wyłącznie pod warunkiem istnienia technicznych możliwości świadczenia nowego zakresu Usług, jak również wiarygodności płatniczej Abonenta.
5. Jeżeli zmiana skutkuje zaprzestaniem konieczności używania Wyposażenia dodatkowego, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu tego Wyposażenia dodatkowego, nie później jednak niż w terminie 5 dni od dnia zaprzestania konieczności jego używania.
6. W przypadku zmian dokonywanych za pomocą środków porozumiewania się na odległość Operator obowiązany jest utrwalić oświadczenie Abonenta i przechowywać je przez okres 12 miesięcy. Jednocześnie Operator potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie

warunków Umowy abonenckiej oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian.

- Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od zmiany warunków Umowy abonenckiej, dokonanej zgodnie z ust. 6, bez podania przyczyn. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone w formie pisemnej, w terminie 10 dni od otrzymania potwierdzenia. W przypadku niedoręczenia potwierdzenia we właściwym terminie, Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia w terminie trzech miesięcy od złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy, nie później jednak niż w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia.
- Do zmiany warunków Umowy abonenckiej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, nie stosuje się § 5.
- W celu identyfikacji Abonenta podczas dokonywania zmian na odległość, Abonentowi zostają przydzielone:

PIN:	Login:																				
<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>											<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>										

- Domniemywa się, że dyspozycje i oświadczenia złożone przez osoby posługujące się Hasłem oraz Loginem złożone zostały przez Abonenta.
- Zmiana PIN lub Login nie stanowi zmiany Umowy abonenckiej.

#### § 7.

- W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej z wnioskiem o przeniesienie do Operatora przydzielonego numeru, Umowa abonencka zostaje zawarta pod warunkiem zawieszającym istnienia możliwości technicznych przeniesienia numeru. W przypadku istnienia takich możliwości – przeniesienie numeru nastąpi z dniem określonym w § 1 jako termin aktywacji. Ustalenie istnienia możliwości technicznych przeniesienia numeru nastąpi w terminie 7 dni od zawarcia Umowy abonenckiej, z zastrzeżeniem przypadków toczącego się postępowania o zawieszenie uprawnień do przenoszenia numerów. Operator niezwłocznie zawiadamia Abonenta o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru wraz z podaniem uzasadnienia. Zawiadomienie takie skutkuje niespełnieniem się warunku zawieszającego i rozwiązaniem Umowy abonenckiej.
- W przypadku, gdy świadczenie Usług wymaga ustalenia istnienia lub stworzenia warunków technicznych świadczenia Usług w Lokalu, Umowa abonencka zawierana jest pod warunkiem zawieszającym ustalenia lub stworzenia tych warunków, w terminie do dnia \_\_\_\_\_. Operator niezwłocznie poinformuje Abonenta o ustaleniu istnienia lub stworzeniu warunków technicznych świadczenia Usług. W przypadku nieustalenia lub stworzenia warunków technicznych, jak również w przypadku niepoinformowania Abonenta o istnieniu lub stworzeniu warunków technicznych w terminie do dnia \_\_\_\_\_, Umowę abonencką uważa się za niezawartą.
- Umowa abonencka zostaje zawarta na czas nieoznaczony, o ile §1 nie stanowi inaczej. W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej na czas oznaczony, po upływie okresu oznaczonego Umowę abonencką w zakresie danej Usługi uważa się za zawartą na czas nieoznaczony. Strony mogą zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy abonenckiej na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie, które dla swej skuteczności winno zostać doręczone drugiej Stronie nie wcześniej niż na dwa miesiące przed upływem czasu oznaczonego. § 4 ust. 3 Regulaminu nie stosuje się.
- Umowy powinien zatem przybrać brzmienie: „Umowa abonencka obowiązująca na czas nieoznaczony może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron, w całości lub w części dotyczącej poszczególnych Usług, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. § 22 ust. 2 Regulaminu nie stosuje się.
- W przypadku gdy Umowa abonencka została zawarta poza Biurem Obsługi Klienta, Abonent może od niej odstąpić w terminie 10 dni od daty zawarcia Umowy abonenckiej składając pisemne oświadczenie w Biurze Obsługi Klienta. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie przez Abonenta od Umowy abonenckiej w powyższym trybie wywołuje taki skutek, jakby Umowa abonencka nie została zawarta. Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy abonenckiej odrębnie w stosunku do każdej z zamówionych Usług. Prawo do odstąpienia od Umowy abonenckiej zawartej na odległość nie przysługuje, w przypadku gdy Operator za zgodą Abonenta rozpoczął świadczenie danej Usługi.
- W zakresie zmienionym niniejszą Umową abonencką tracą moc postanowienia innych umów zawartych pomiędzy Stronami.

#### § 8.

- W sprawach nieuregulowanych w Umowie abonenckiej, Regulaminie, wiążących Strony regulaminach promocji i właściwych Cennikach stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny i ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
- Umowę abonencką sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

#### ZAŁĄCZNIKI:

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

Cennik .....

Regulamin promocji.....

Wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru

.....  
Podpis Przedstawiciela

.....  
Czytelny podpis abonenta

#### OŚWIADCZENIE

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w Umowie abonenckiej przez Operatora, jako Administratora danych, dla celów:

- Informacyjnych o produktach i usługach świadczonych przez Administratora danych, w tym usługach, które nie są związane z Umową abonencką
- Reklamowych o świadczonych przez inne podmioty usługach i produktach powiązanych z usługami świadczonymi przez Administratora danych

3. Używania automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego

Wyrażam zgodę na przekazanie przez Operatora praw i obowiązków wynikających z Umowy abonenckiej na rzecz innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Wyrażam zgodę na wystawianie oraz udostępnianie mi faktur elektronicznych, na zasadach opisanych w § 14 Regulaminu.

Upoważniam Operatora do przesyłania na mój adres poczty internetowej powiadomienia o wystawieniu oraz udostępnieniu faktury.

Wyrażam zgodę na przesyłanie mi informacji handlowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, na podany adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu komórkowego

Operator informuje, iż numer telefoniczny Abonenta, jego imiona i nazwiska oraz adres Lokalu mogą być zawarte w publicznie dostępnym spisie abonentów a także udostępniane za pośrednictwem służb informacyjnych Operatora. Dane podane będą dla celów informacyjnych, dostępne również za pomocą funkcji wyszukiwania w elektronicznej formie. Wyrażam zgodę na umieszczenie podanych danych

Administrator danych informuje Abonenta, iż dla celów naliczania opłat oraz dla celów rozliczeń międzyoperatorskich będą przetwarzane dane transmisyjne obejmujące m.in. dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia oraz dane o jakości połączenia. Powyższe dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy abonenckiej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa.

Administrator danych uprawniony jest, zgodnie z postanowieniami art. 23 ust. 1 pkt 5 ustawy o ochronie danych osobowych, do przetwarzania danych osobowych Abonenta dla celów realizacji Umowy abonenckiej oraz marketingu bezpośredniego usług własnych oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, w zakresie nieuregulowanym odmiennie przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne. Przetwarzanie to nie będzie naruszać praw i wolności Abonenta.

Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych i ich poprawiania. W przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych Abonent ma prawo do pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.

.....  
Podpis Abonenta